

Allgemeine Geschäftsbedingungen DAS FORUM® Roger Steiner

Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Dienstleistungen (Kurse, Einzelkurse, Seminare, Workshops, Lehrgänge und Module) welche durch DAS FORUM® Roger Steiner angeboten werden. Die AGB sind integrierter Bestandteil der Ausbildungsverträge oder der getroffenen Vereinbarungen.

Anmeldung

Mündliche oder schriftliche Anmeldungen sind verbindlich. Anmeldungen für Kurse und Lehrgänge erfolgen in jedem Fall schriftlich per Anmeldeformular oder Email. Über die Annahme der Anmeldung entscheidet DAS FORUM® Roger Steiner nach freiem Ermessen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Überbuchungen wird eine Warteliste geführt. Sie können sich für die nächste Durchführung anmelden, sofern die Daten bereits bekannt sind. Die Anmeldung ist verbindlich! Vermerk: DAS FORUM® Roger Steiner behält sich vor, Interessenten/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen. Findet eine Veranstaltung nicht statt, zahlt DAS FORUM® Roger Steiner allfällige Vorleistungen zurück – weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden!

Annullation / Abmeldung

Bei einer Abmeldung bis 1 Woche vor Kursbeginn fallen 50 % der Kurskosten an. Bei späterer Abmeldung werden die vollen Kurskosten fällig! Kündigungen von Lehrgängen sind im Ausbildungsvertrag geregelt. Finden die Kurse in einem eigens reservierten Haus statt, können zusätzliche Forderungen des Kurshauses in Rechnung gestellt werden, ob davon Gebrauch gemacht wurde oder nicht. Absagen für vereinbarte Termine für Privatkonsultationen sind bis 48 Stunden (ohne Wochenende) vor dem vereinbarten Termin möglich; bei späterer oder nicht erfolgter Abmeldung wird der ganze Betrag in Rechnung gestellt!

Versäumte Lektionen

Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der angebotenen Dienstleistung/en berechtigt zu keinerlei Rückerstattung oder Ersatzansprüchen. D.h. grundsätzlich wird keine Entschädigung aufgrund versäumter Seminare / Kurse zurückerstattet und versäumte Lektionen berechtigen nicht zu Ersatzansprüchen! Können Dienstleistungen schriftlich begründet (mit Zeugnis für Krankheit, Unfall oder Militärdienst) nicht besucht werden, kann eine ZOOM-Aufzeichnung bezogen werden! Vermerk: Schwangerschaft ist keine Krankheit. Ggf. kann das Angebot auch im Folgejahr besucht werden. Findet das Angebot im Folgejahr nicht wieder statt, kann ein vergleichbares / themenverwandtes Angebot als Ersatz besucht werden.

In Härtefällen, welche die Kursteilnehmerin resp. der Kursteilnehmer in einem schriftlichen Gesuch begründen muss, kann DAS FORUM® Roger Steiner über nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen ggf. diskutieren. Aber: Es besteht grundsätzlich kein Ersatzanspruch für ordentlich gebuchte und kurzfristig nicht besuchte Angebote!

Kosten / Zahlung des Kurs- oder Schulgeldes

Sie erhalten vom Schulsekretariat eine Bestätigung und eine Rechnung. Für Kurse, Lehrgänge und Ausbildungen werden Semesterrechnungen ausgestellt. Die Bezahlung des Kursgeldes muss auf jeden Fall vor dem Kursbeginn erfolgen, ansonsten fällt der Anspruch auf eine Teilnahme aus. Es ist auch möglich, die Kosten für Lehrgänge, Kurse und Ausbildungen monatlich zu bezahlen, diese liegen jedoch preislich über den Semesterkosten. Werden die Kosten für Kurse, Seminare oder Lehrgänge vor vorgenommen, werden die Teilnehmenden gebeten, dies mindestens 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erledigen. Kosten für öffentliche Abendveranstaltungen werden an der Abendkasse bar bezahlt.

Absenzen

Besuchen die Teilnehmenden weniger als 80% des gesamten Unterrichtes, resp. weniger als 90% bei einer Ausbildungsdauer von über 12 Monaten, erteilt DAS FORUM® Roger Steiner lediglich eine Teilnahmebestätigung, aber kein Ausbildungszertifikat.

Organisation

DAS FORUM® behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen (zum Beispiel bei Krankheit der Kursleitung) Lektionen sowie Seminare zu verschieben oder ggf. mit anderweitigen Referenten oder Dozenten als ausgeschrieben zu versehen. Kann eine Dienstleistung weder verschoben noch anderweitig besetzt werden, so haben die Teilnehmenden Anspruch auf volle Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren, weitere Ansprüche für Teilnehmer bestehen nicht. Diesbezügliche Absagen werden so früh als möglich mitgeteilt.

Kursausschluss

Die Schulleitung behält sich vor, Teilnehmer unbegründet aus einem Kurs auszuschließen. In diesem Fall werden die Kurskosten, nicht aber ggf. Pensionskosten anteilmäßig zurückerstattet. Die Haftung für Pensionskosten ist immer in alleiniger Verantwortung der Teilnehmenden. Bei begründetem Kursausschluss (Vertragswidriges Verhalten, nachhaltiges Stören der Veranstaltung, Verhalten entgegen guter Sitten, bei erkennbaren gesundheitlichen oder psychischen Problemen) erfolgt keine Erstattung der Kurs- und ggf. Pensionskosten.

Haftungsausschluss

Die Teilnahme an unseren Angeboten ist freiwillig. Es liegt somit bei jedem einzelnen zu entscheiden, welche Dienstleistungen besucht werden und wie mit den Erlebnissen umgegangen wird. Jeder Referierende und Teilnehmende ist für seine / ihre Äusserungen, Handlungen und Entscheidungen selbst verantwortlich. Somit ist jegliche Haftung von DAS FORUM® Roger Steiner, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere haftet DAS FORUM® Roger Steiner nicht für die Ergebnisse von Behandlungen und Ratschläge, die während einer Veranstaltung erhalten wurden.

Versicherung

Für alle Dienstleistungen und Veranstaltungen schließen wir jegliche Haftung aus. Alle Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Diebstahl, Annullation etc.) sind Sache der Teilnehmenden. Die Teilnehmenden sind selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr. DAS FORUM® Roger Steiner haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Sachen, die im Eigentum der Kursteilnehmerin resp. des Kursteilnehmers stehen.

Kurszeiten

Die Kurszeiten und Pausenzeiten werden von der Kursleitung festgelegt und sind in der Regel integrativer Bestandteil des Ausbildungsvertrages oder der Vereinbarungen.

Kursmaterial

Die Ausbildungsunterlagen (Skripte, Arbeitsblätter etc.) sind im Kursgeld inbegriffen und werden als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Sie werden jeweils per Email zugestellt. Die ausgehändigten Kursunterlagen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden!

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Anwendbares Recht u. Gerichtsstand

Für alle Rechtsverhältnisse zwischen DAS FORUM® Roger Steiner und den Dienstleistungsnehmern ist ausschließlich das Recht der Schweiz anwendbar. Gerichtsstand ist in allen Rechtsfällen das zuständige Richteramt für Teufenthal AG.